



Agence de Valbonne - Siège Social
 41 bis rue Gambetta
 06560 VALBONNE
 Tél : 04 92 98 91 10
 contact@drivescop.fr
 www.auto-ecole-drivescop.com

N° agrément : E1400600170

MESURE de SATISFACTION

Année 2023

Critères	Indicateurs				Appréciation moyenne par thème
	1: Médiocre	2: Passable	3: Bien	4: Très Bien	
Échelles de Valeur	1: Médiocre	2: Passable	3: Bien	4: Très Bien	
Organisation	Les dispositifs d'accueil				3,90
	L'information sur l'offre de formation				4,00
Pédagogie	Compréhension des méthodes utilisées				3,90
	Pertinence et qualité du contenu de la formation				4,00
Moyen(s) / Support(s) Pédagogique(s)	Les supports sont-ils agréables ?				3,70
	Disponibilité de l'équipe pédagogique				4,00
Moniteur(s)	Sait transmettre ses connaissances (maîtrise son sujet, exemples pratiques, ...)				4,00
	Aisance oratoire, dynamisme				4,00
	Ambiance générale				4,00
Satisfaction globale					3,94